

Příloha č. 10

Osnova školení pro interní auditory škol SČMSD

Termín: 1. 7. 2010

1. část

1. Termíny a definice dle ČSN EN ISO 9000:2005
 1. a) Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2009 – nová norma ISO 9001 z r. 2008 – informace o změnách
 1. b) Integrované systémy – ochrana životního prostředí, BOZP, management rizik, HACCP, atd.
2. Zásady auditování dle ČSN EN ISO 19011:2003
3. Řízení programu auditování
4. Auditorské činnosti
5. Zahájení auditu
6. Přezkoumání dokumentů
7. Příprava průběhu auditu na místě
8. Provádění auditu na místě
9. Příprava, schválení a distribuce zprávy z auditu
10. Dokončení auditu
11. Vedení následného auditu
12. Odborná způsobilost a hodnocení auditorů SMK
13. Osobní vlastnosti
14. Znalosti a dovednosti
15. Vedení týmu auditorů
16. Specifické znalosti a dovednosti
17. Vzdělání, pracovní zkušenost, školení, výcvik auditorů a zkušenost z auditů
18. Udržování a zlepšování odborné způsobilosti
19. Proces hodnocení auditora

2. část

1. Aplikace směrnice pro provádění interních auditů QS 82-02 v praxi
2. Procesní interní audit
3. Příklad provedení procesního auditu
4. Používání stanovených formulářů
5. Používání katalogu otázek

3. část

1. Test znalostí interního auditora

Rozsah školení: 8 hodin

Lektor školení: p. Jiří Pořízka – manažer kvality správy škol