

Příloha č. 10



**SŠ obchodní a služeb SČMSD,
Žďár nad Sázavou , s.r.o. , Komenského 10**



Vás zve na výstavu prací žáků učebního oboru aranžér a kuchař – číšník

pod názvem „ Jaro a velikonoční tradice “

ve středu 31. 3. 2010 od 9. 00 – 17. 00 hodin v prostorách školy



Kromě prací žáků na výstavě uvidíte různé techniky zdobení kraslic , profesionální zdobení perníčků , přípravu velikonočních dekorací , ikeban , pletení košíků , pomlázky, výrobu ručně dělaných svíček a další výrobu zajímavých dekorativních výrobků .

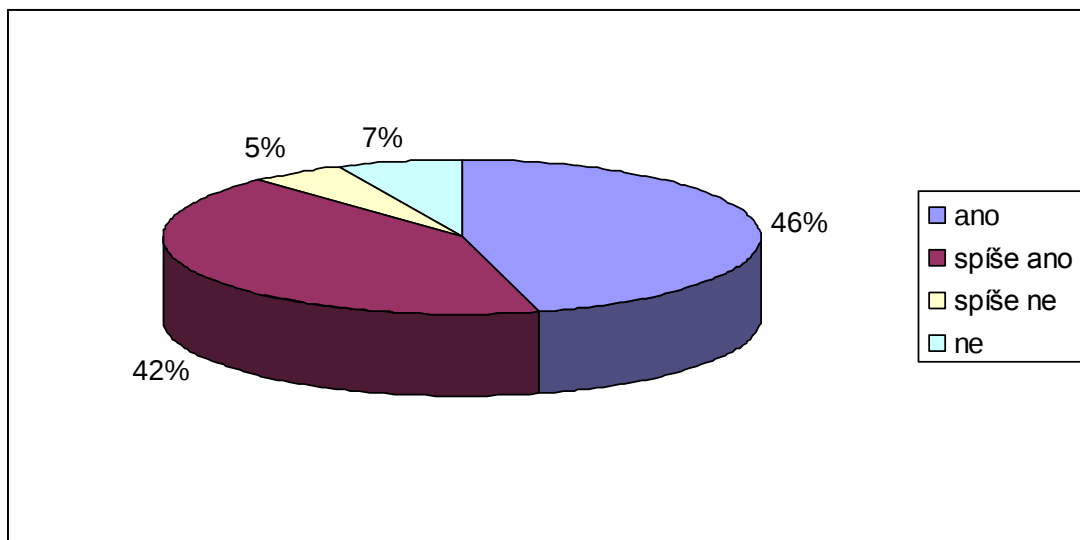
Čeká na Vás ochutnávka tradičních velikonočních jídel .

Těšíme se na Vás !

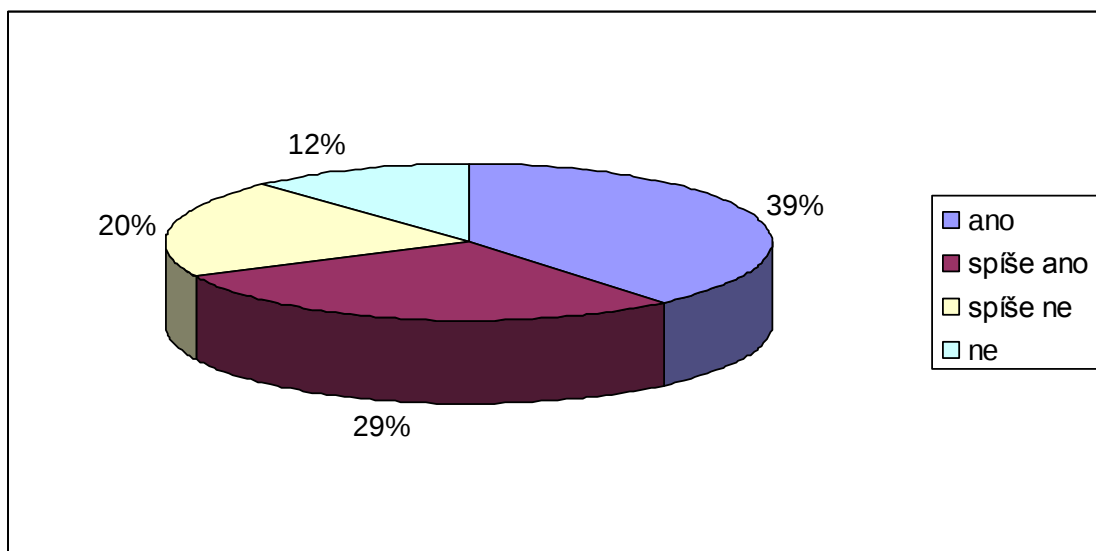
Projekt „Jaro – velikonoční tradice“

A) Dotazník pro žáky

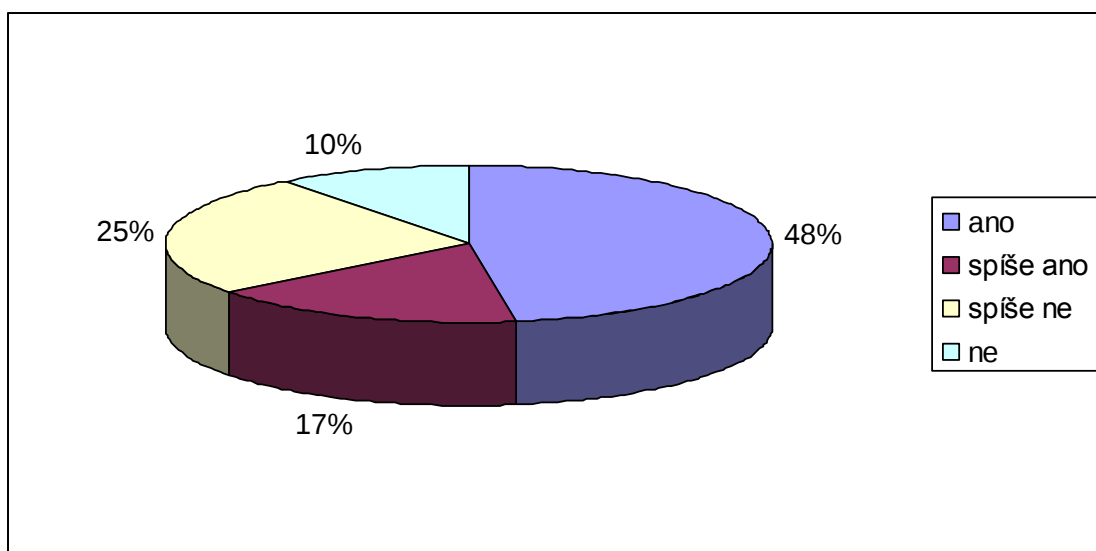
Otázka č. 1: Jak hodnotíš projekt „Jaro – velikonoční tradice“? Byl pro tebe po odborné stránce přínosný?



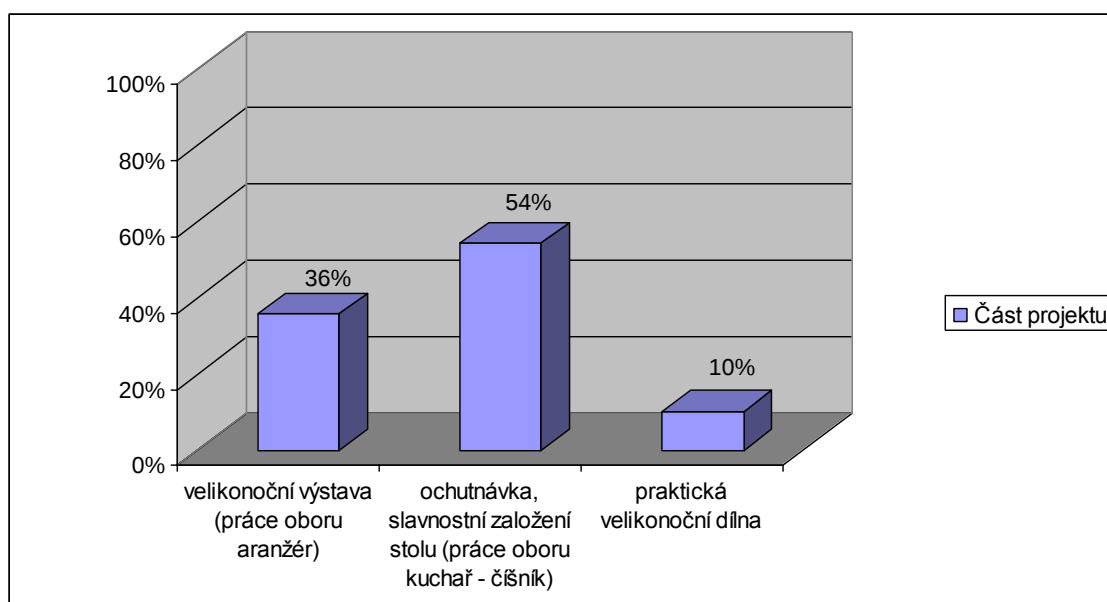
Otázka č. 2: Jsi rád, že můžeš svoje znalosti a dovednosti předvést před svými rodiči, sourozenci a známými?



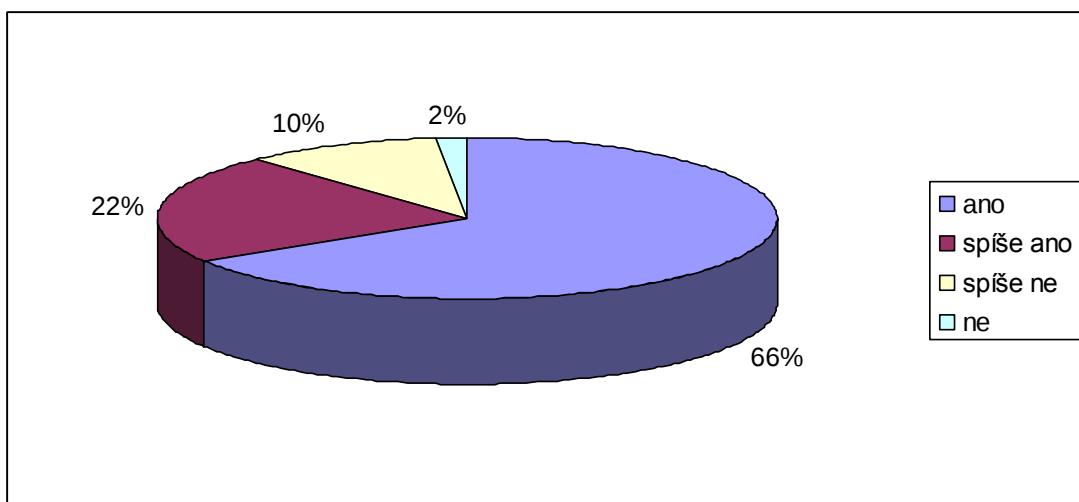
Otázka č. 3: Chtěl(a) bys, aby se podobných projektů a akcí konalo ve školním roce více?



Otázka č. 4: Která část projektu tě nejvíce zaujala?

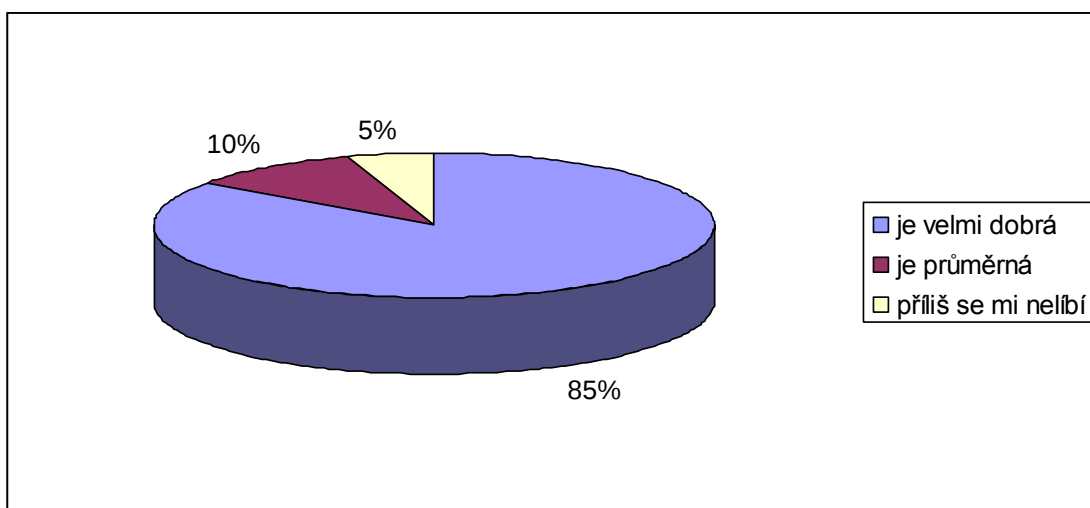


Otázka č. 5: Byl(a) jsi spokojen(a) s přípravou na akci ze strany učitelů OV?

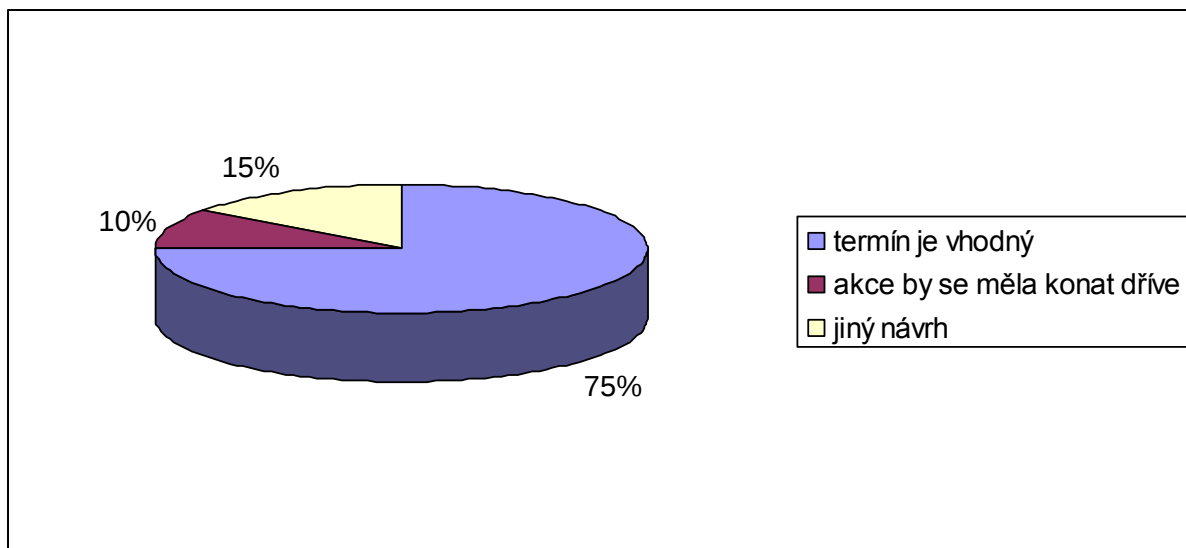


B) Dotazník pro rodiče

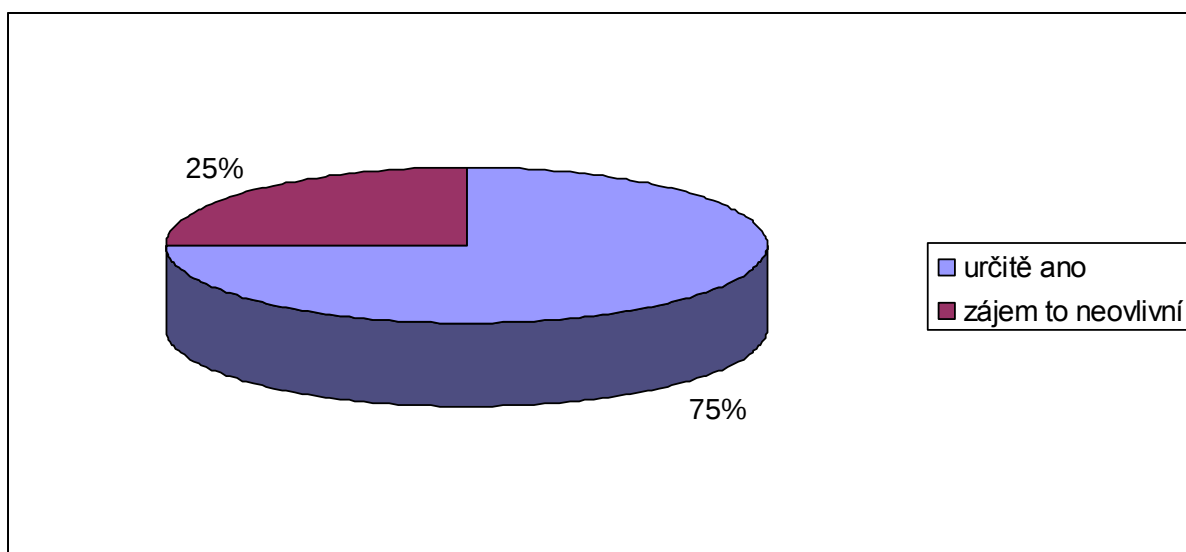
Otázka č. 1: Jak hodnotíte úroveň a přípravu projektu „Jaro – velikonoční tradice“?



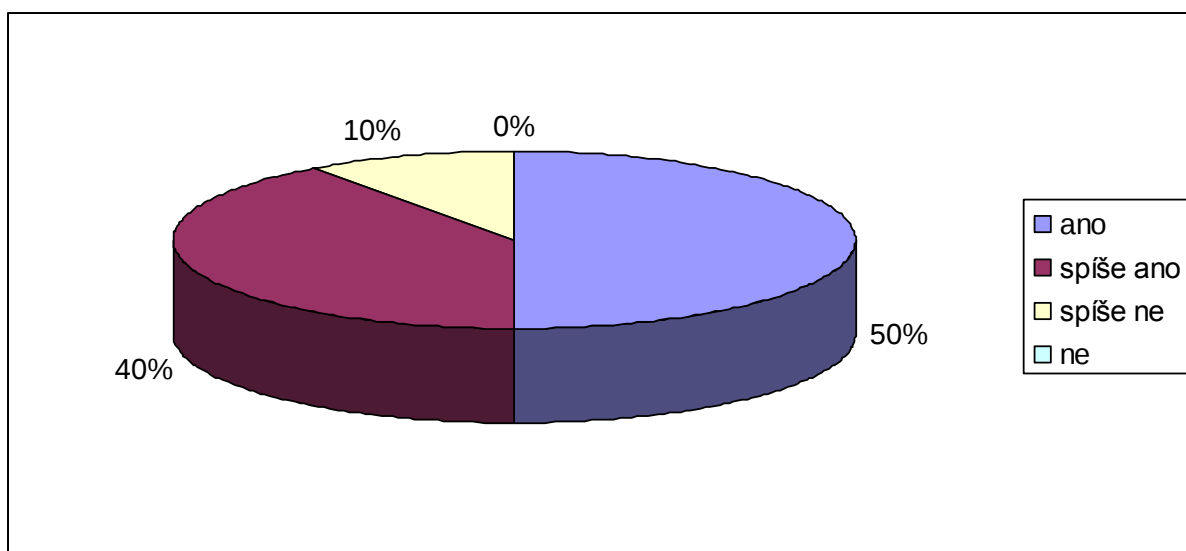
Otázka č. 2: Vyhovuje Vám termín konání akce?



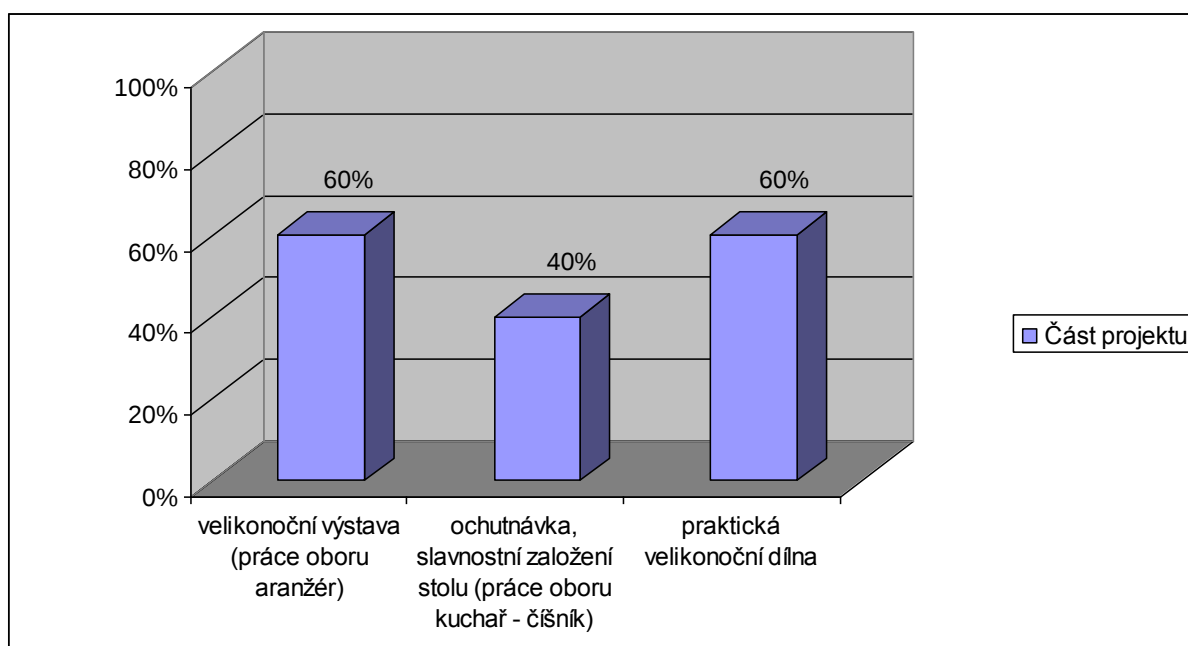
Otázka č. 3: Mohou podobné akce ve Vašem dítěti vzbudit větší zájem o tradice a obor, ve kterém se vzdělává?



Otázka č. 4: Uvítali byste častější odborné akce k lepšímu poznání práce a prostředí Vašich dětí?

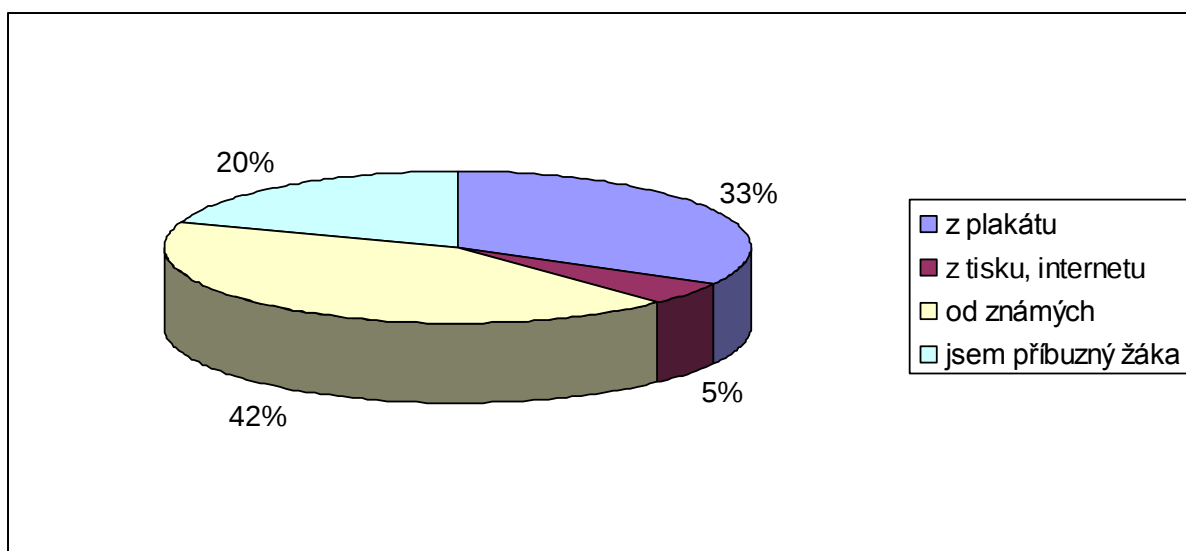


Otázka č. 5: Která část projektu se Vám nejvíce líbila?

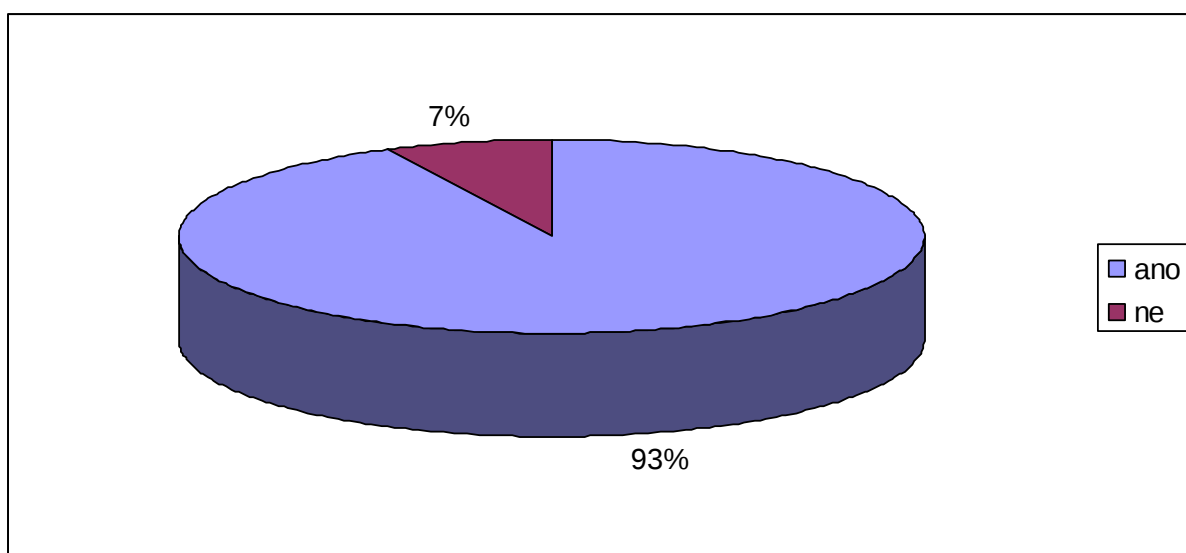


C) Dotazník pro veřejnost

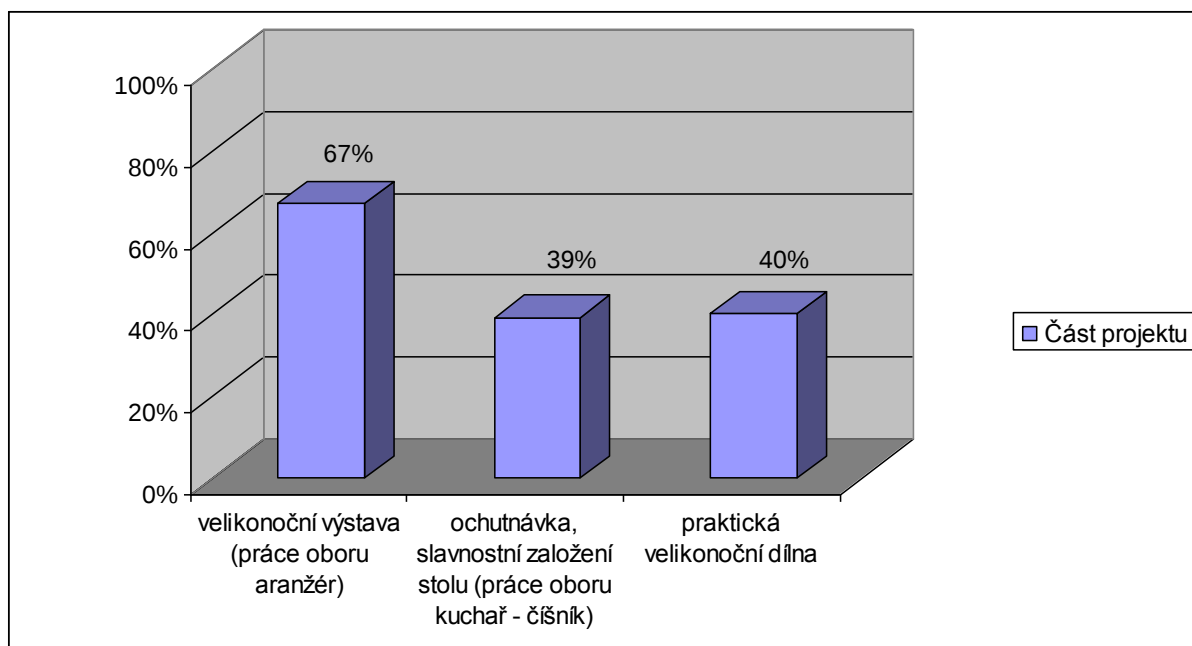
Otázka č. 1: Jak jste se dozvěděl (a) o naší akci „Jaro – velikonoční tradice“?



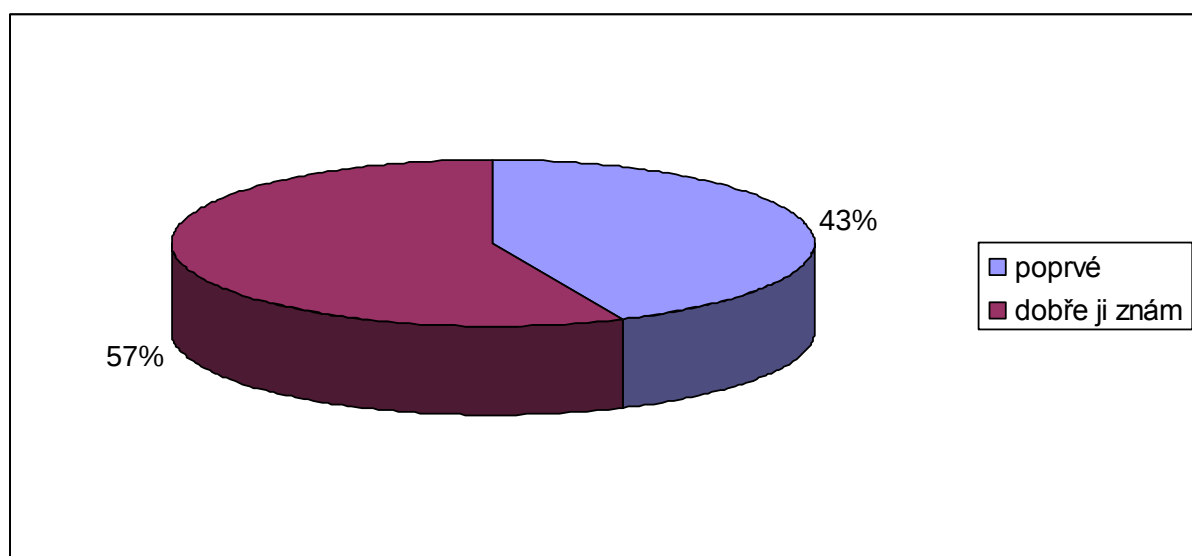
Otázka č. 2: Líbí se Vám úroveň práce našich žáků a celková organizace projektu?



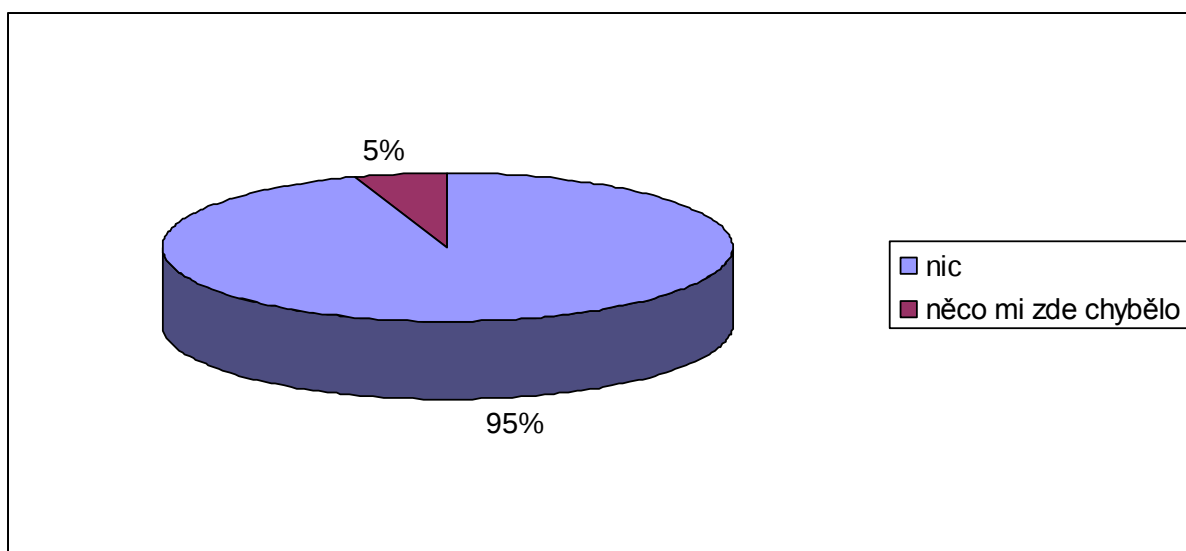
Otázka č. 3: Která část projektu se Vám nejvíce líbila?



Otázka č. 4: Školu jsem navštívil (a) dnes?



Otázka č. 5: Co jste zde v rámci dnešní akce postrádal (a)?



„JARO A VELIKONOČNÍ TRADICE“ – vyhodnocení akce

Ve středu 31. března 2010 jsme v naší škole uspořádali akci „Jaro a velikonoční tradice“.

Na základě její velké návštěvnosti a hodnocení prostřednictvím dotazníků je možné konstatovat, že akce byla zdařilá. Ukázalo se, že zájem o lidové tradice, řemesla a zvyky stále trvá. Jde spíše

o to, jakou formou jsou prezentovány. Každý z návštěvníků byl určitě mile překvapen precizností, dokonalostí a zručností lidí, kteří v živém podání předváděli svoje umění. V přeneseném smyslu by se tak za hlavní poslání výstavy dala označit úcta k tradicím, k šikovnosti lidských rukou a snaha naučit se novým věcem. Všechny tyto hodnoty v dnešním přetechizovaném a mediálním světě čím dál víc chybí a tato forma jejich připomenutí byla velmi inspirativní.

Ačkoliv jsou Velikonoce původně křesťanským svátkem, mohou svým základním významem být potřebné a užitečné všem lidem jako vítězství jara nad zimou, světla nad tmou, ale i jako snaha naučit se něco nového, načerpat další zkušenosti, dovednosti a přitom se poučit ze zkušeností předchozích generací. Pokud se tato myšlenka alespoň částečně podařila, naše akce byla užitečná a stojí za opakování, případně modifikování na jinou příležitost kalendářního roku.

Při hodnocení všech prezentací výstavy je povzbudivé, že žáci naší školy předvedli na velmi pěkné úrovni dovednosti při zdobení velikonočních kraslic, velikonočních perníčků, připravili ochutnávku tradičního velikonočního pečiva včetně receptů, které se těšily oblibě a určitě stály za vyzkoušení a obohacení rodinného stolu. Pozornosti neunikla krásná velikonoční aranžmá ikeban a pletení pomlázky. Vynikajícím zpestřením a doplněním programu byla prezentace výrobků a jejich tvorba vybranými hosty. Jednalo se o zdobení kraslic netradičními technikami, zdobení perníčků, ukázky košíkářské práce – pletení z pedigu, výrobky ze slámy a kořínků, ze sena, drátkování.

Nezanedbatelný vliv měla akce i jako přínos pro prezentaci školy, umožnila potencionálním žákům a jejich rodičům ukázat školu jako aktivní tvůrčí prostor, případně jako možnost připravovat se zde na svoji budoucí profesní dráhu.

Lze si jen přát, aby se na podobné úrovni podařilo připravit i případné další akce v rámci podobných příležitostí.

Zpracovala: Pospíchalová Radomíra, ZŘPV

Název příkladu dobré praxe: „Jaro a velikonoční tradice“

Název a adresa školy: Střední škola obchodní a služeb, SČMSD, s.r.o., Žďár nad Sázavou

Klíčová slova: Velikonoce, tradice, řemeslo, úcta k hodnotám, úcta k lidem, propojení generací

Stručná anotace : projekt měl za úkol pochopit význam tradic a lidových zvyklostí, propojit práci učitelů odborného výcviku v rámci dvou učebních oborů, oboru aranžér a kuchař – číšník, naučit žáky pracovat v týmu a umět svojí práci zaujmout, čerpat inspiraci od zkušených odborníků.

Cíle:

- 1/ propojení a skloubení činností různých učebních oborů
- 2/práce v týmu, umění spolupracovat
- 3/naučit se prezentovat svoji práci, nestydět se za svůj výsledek
- 4/naučit se něčemu novému, inspirovat se činností druhých
- 5/pochopit význam tradic a lidových zvyklostí
- 6/využít v praxi znalosti z ostatních předmětů a umět je propojit
- 6/propagace školy / webové stránky, tisk, kabelová televize /

Realizace:

- 1/dobrá připravenost po stránce organizační s časovým předstihem
- 2/vymezení konkrétních kompetencí pro jednotlivé učitele odborného výcviku
- 3/časové plnění a průběžná kontrola ze strany zástupce ŘŠ pro odborný výcvik /časový harmonogram /
- 4/docílení spolupráce mezi učiteli odborného výcviku různých oborů a spolupráce žáků mezi sebou
- 5/motivace a chuť do práce všech zúčastněných

Výsledky:

Klíčovým nástrojem pro hodnocení bylo **dotazníkové šetření** jak pro žáky, kteří akci připravovali, tak pro rodiče a veřejnost. Z výsledků /zpracované grafy dotazníkového šetření / je patrné, že akce měla kladný ohlas, byla pozitivně vnímána jak veřejností, rodiči, tak 65% žáků.

Rozbor dotazníkového šetření:

Dotazník A/ pro žáky – celkový počet 59 žáků, kteří projekt připravovali

Otázka č. 3

Chtěl/a/ bys, aby podobných projektů a akcí se konalo ve škole víc?

65 % žáků odpovídalo ano a spíše ano, dokonce uváděli i náměty pro další akce

35 % žáků odpovídalo spíše ne a ne

Dotazník B/ rodiče

Dotazník C / veřejnost

Otázka č. 5

Otázka č. 3

Která část projektu se Vám nejvíce líbila?

Vzhledem k tomu, že rodiče i veřejnost vybírali z uvedených 3 možností více variant, proto sloupcový graf není 100%, ale jeden rodič je započítán ve více částech grafu.

Závěr:

Vytyčené cíle se podařilo naplnit, myslím si, že by bylo dobré v podobných akcích pokračovat, nicméně z výše uvedeného vyplývá, že 35 % žáků, kteří akci připravovali, se vyjádřili negativně, poněvadž příprava a realizace je o zvýšeném úsilí všech a ne všichni jsme na zátěžové situace dostatečně připraveni. Nicméně na druhé straně všem, kteří se na akci podíleli je zadostiučinění to, že přispěli k vytvoření příjemné atmosféry a k oživení běžného životního spěchu a stereotypu.

Všem děkuji a přeji další inspirativní nápady a chuť do práce!

Pospíchalová Radomíra, ZŘPV

Datum: 6. 4. 2010





Dotazníkové šetření pro žáky 1. ročníků a jeho vyhodnocení

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno na nové žáky, kteří zahájili studium na Střední škole obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s. r. o. V současné době pociťují střední školy pokles žáků vlivem slabších populačních ročníků, proto jsme chtěli dotazníkovým šetřením získat informace od žáků, jaké činitelé rozhodují při jejich volbě střední školy.

Objektem dotazníku s názvem „Vstup na střední školu“, jsou žáci, kteří nastoupili do 1. ročníku ve školním roce 2010/11.

Předpokladem obecného vzorku je 118 žáků: 34 místních a 84 dojíždějících

Průzkum je rozdělen na a/ obecný vzorek – tj. všichni žáci bez rozdílu oboru a bydliště

b/ dle bydliště/ dosažitelnosti/ - tj. místní a dojíždějící

Zadání dotazníkového šetření

1. Jak jsi získal/a/ prvotní informace o existenci této školy
2. Které faktory rozhodly o výběru této školy
3. Co považujete na střední škole za nejdůležitější
4. Prvotní dojmy za 4 týdny pobytu ve škole
5. Co tě může přesvědčit o volbě školy a povolání

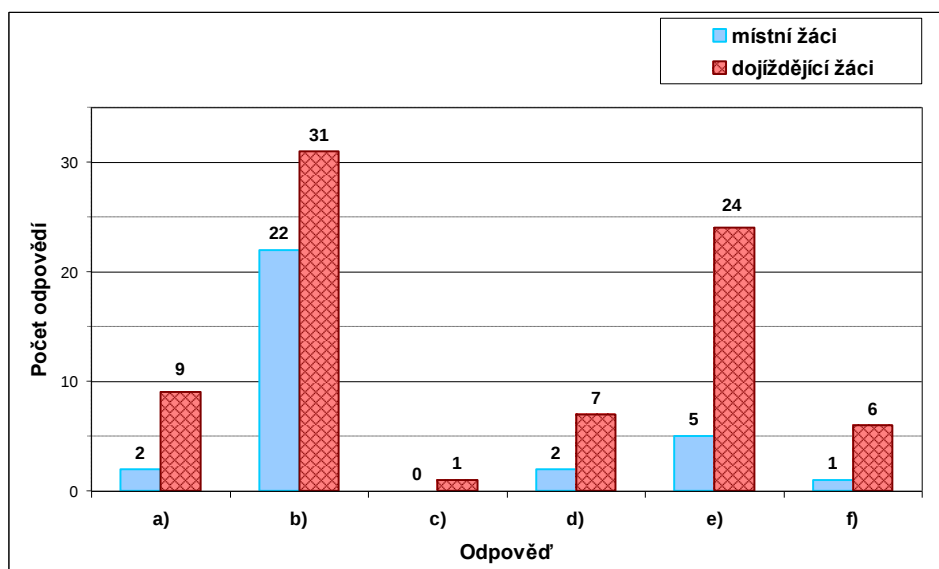
V následném dotazníku měl žák /respondent/ možnost volby pouze jedné odpovědi, výjimkou bylo zadání č. 2, kde mohl využít dvou odpovědí.

Dotazníkové šetření proběhlo 5. října 2010 v oborech vzdělání s **maturitou**: ekonomické lyceum, obchodní akademie, kosmetička v počtu 49 žáků a s výučním **listem** kadeřník, kuchař – číšník, aranžér v počtu 61 žáků. Z celkového počtu **110 přítomných respondentů**, **jich bylo 32 místních a 78 dojíždějících.**

Výsledky dotazníkového šetření - 110 respondentů

1. Jak jsi získal(a) prvotní informace o existenci této školy.

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| a) od učitele na základní škole | b) od kamaráda/spolužáka |
| c) z inzerátu | d) od rodičů |
| e) na přehlídce škol | f) jiná |

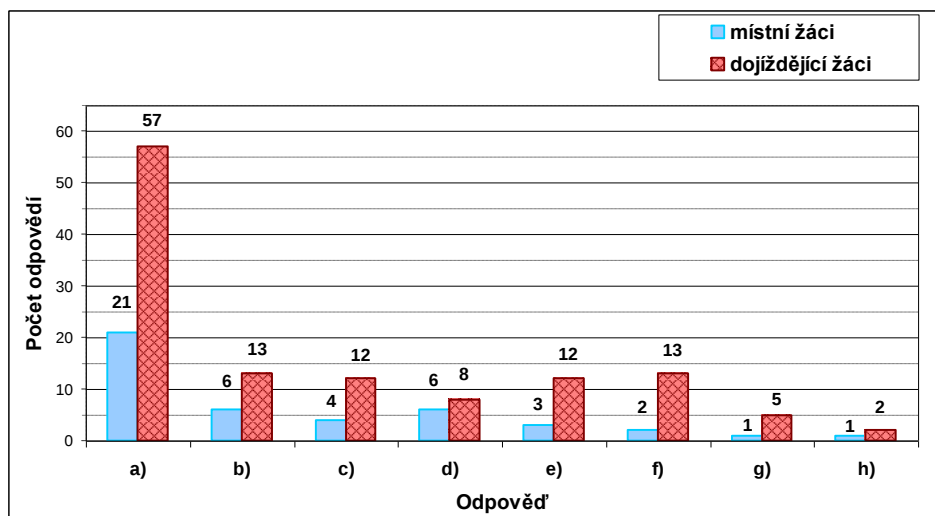


Podobné zhodnocení vyjádřili žáci podle zařazení do studia/maturitní a učební/, pozornost je třeba věnovat u dojíždějících na důležitost festivalu vzdělávání a přehlídce škol/

2. Které faktory rozhodly o výběru této školy.

/ možnost dvou odpovědí /

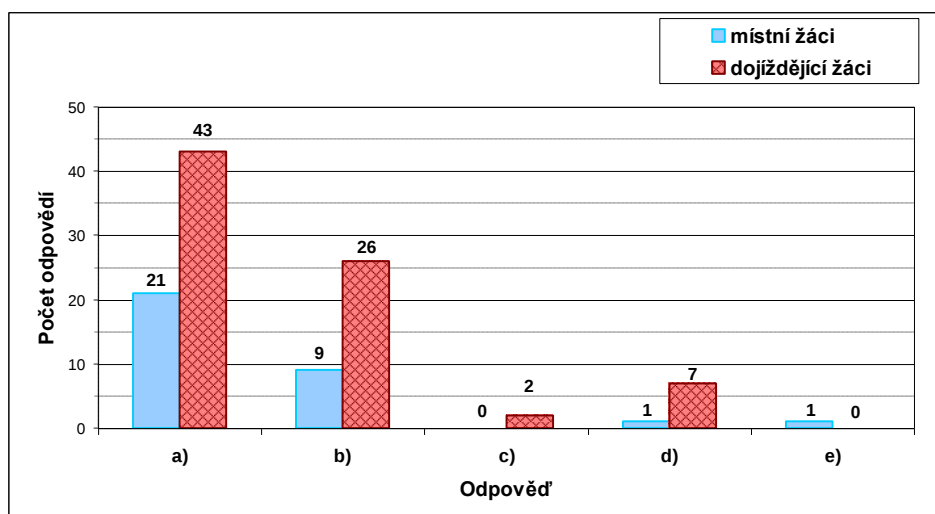
- a) obor, který chci studovat b) bezproblémové přijetí
 c) rada od rodičů d) rada od kamaráda/spoluzáka
 e) znalost a pověst školy f) uplatnitelnost po studiu
 g) volba z nouze h) jiná



Naprostá většina se rozhodla podle svého zájmu, což by mělo být předpokladem i kladného vztahu k vybrané profesi nebo oboru s maturitou. Odpověď jiná se týkala přestupu žáka.

3. Co považujete na střední škole za nejdůležitější.

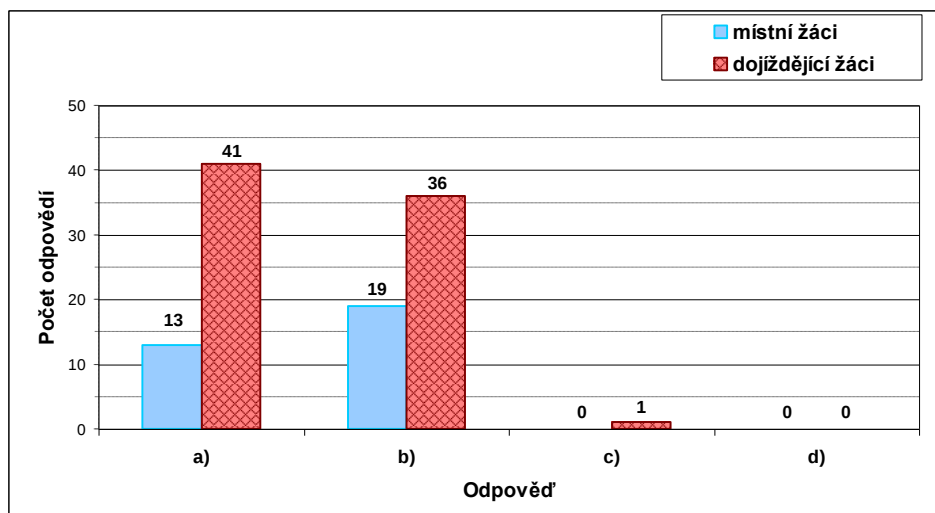
- a) co nejvíce se naučit ve zvoleném oboru b) přípravu na další studium/profesi
 c) naučit se řešit problémy d) naučit se žít v novém kolektivu
 e) jiná



Odpovědi a/ a b/ jasně korespondují s důvodem předchozí volby a výběru školy, kdy je zvolený obor pro ně prioritou pro další studium a životní praxi.

4. Prvotní dojmy za 4 týdny pobytu ve škole.

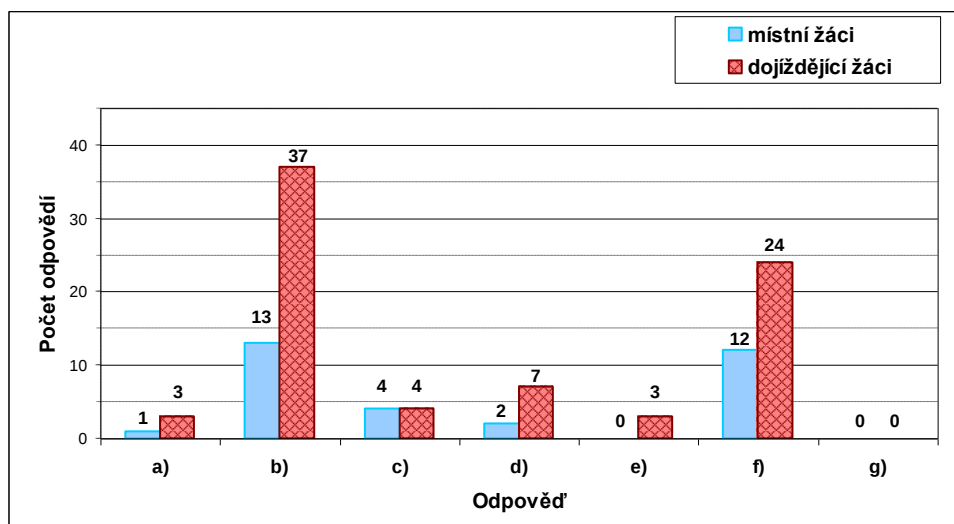
- a) pozitivní b) spíše pozitivní c) spíše negativní d) negativní



Vyjádření žáků dává odpověď pro ně samé, že volba byla správná, výběr školy byl uvážlivý. Pro vedení školy a pedagogy znamená kladné vyjádření vydržet v utváření dobré atmosféry a podmínek pro nastupující žáky. Validitu tohoto dotazu pro potřeby vedení školy by bylo potřeba ověřit na konci 1. ročníku.

5. Co tě může přesvědčit o volbě školy a povolání .

- | | |
|--|-----------------------------------|
| a) osobní kontakt zástupce střední školy | b) úroveň a pověst školy |
| c) web školy | d) propagační materiál |
| e) doporučení výchovného poradce | f) působení kamarádů z této školy |
| g) jiná | |



Tento dotaz byl hlavně namířen na osobní vědomí žáků, který faktor by je jako jedince nejvíce přesvědčil při volbě. Působení kamarádů, kteří mají zkušenosti z této školy ani tak nepřekvapilo, ale pověst a úroveň školy, která měla nejvíce odpovědí, ukazuje na vyspělost uvažování „devátáků“, kterou často my dospělí podceňujeme.

Výše uvedené dotazníkové šetření je v dnešní době poměrně důležitým nástrojem pro náborů žáků na střední školy nejen pro naši školu, ale obecně pro všechny odborné školy, jakou strategii zvolit při přesvědčování a nabídce žákům osmých a devátých tříd základních škol. Reliabilita dotazníků je daná šetřením v jediný den, samostatným vyjádřením respondentů a účastí 93, 2 % žáků ze všech 1. ročníků.

Mgr. S. Zedníček
Bc. R. Pospíchalová

PD č. 27

Kontrolní záznam

Zedníček / 09 / 2010/

Střední škola obchodní a služeb SČMSD, Žďár nad Sázavou, s.r.o.

Předmět kontrolní činnosti: MAG – 10, maturitní generálka říjen 2010

Cíl kontrolní činnosti: Ověření připravenosti žáků, učitelů a organizačního systému na škole.

Datum konání : 11. – 13. 10. a 5. 11. 2010

připravenost učitelů

Pro realizaci MAG – 10 bylo z celkového počtu 30 kmenových učitelů vyškoleny systémem e-learningu 15 zadavatelů a z toho 1 pro žáky zařazené do skupiny PUP. Pro hodnocení písemné a ústní části se vyškolili 4 hodnotitelé pro český jazyk z toho 2 pro PUP, pro anglický jazyk 3 hodnotitelé, též i pro PUP a pro německý jazyk 3 hodnotitelé a z toho 2 pro PUP. Na pozici ratéra byla nominována a prošla školením 1 matematicka, pro funkci školního komisaře získala certifikaci 1 učitelka.

Pro účely prověření funkčnosti maturitní generálky na naší škole bylo personální obsazení dostatečné, přestože bylo prověřováno 5 maturitních tříd.

připravenost žáků

Do maturitní generálky se dobrovolně zapojilo všech 107 budoucích maturantů, kteří si volili většinou základní verzi a bez výběru nepovinného předmětu. Skladba volby byla následovná:

Český jazyk – 102 žáků základní úroveň, 5 vyšší úroveň a z celkového počtu 2 žáci PUP

Anglický jazyk – 37 žáků zákl. úroveň, 1 vyšší úroveň a z nich 1 žák PUP

Německý jazyk – 35 žáků zákl. úroveň, 3 vyšší úroveň a z nich 1 žák PUP.

Matematika – 29 žáků zákl. úroveň, 2 vyšší úroveň

K jedné dílčí části německého jazyka nebyl žák připuštěn pro nedoložení dokladu totožnosti.

Výsledky byly žákům předány ve formě protokolů, včetně tabulky mezních hranic úspěšnosti v jednotlivých předmětech. Rozbor výsledků školy MAG – 10 - viz příloha č. 1

připravenost organizačního a logistického zabezpečení

Z pohledu početnosti a kvalifikovanosti lidských zdrojů pro zdárný průběh MAG – 10 nebyl problém. Kapacitně bylo pro český jazyk vyčleněno 9 učeben, pro cizí jazyky 6 učeben a matematiku 4 učebny s dostatečným prostorovým a hygienickým zázemím.

Testy byly dopraveny v určený den CERMATEM, uloženy v trezoru a v následujících dnech s přístupem pouze řediteli a školnímu komisaři. Pro rozdělování a distribuci vyplněných testů se vyčlenila místnost s působností pro školního komisaře. Testování probíhalo 3 dny, přičemž první den bylo vyhlášeno ředitelské volno a další dva dny byl upravený školní provoz.

Datový digitální terminál určený pro skenování prací byl instalován již v červnu do samostatné místnosti s přístupem pouze školnímu komisaři a pracovníkovi ICT. Pro ověření funkčnosti přišlo dva pracovní dny před generálkou heslo, které DDT v provoz neuvedlo. Selhání bylo řešeno až v pátek do pozdních hodin informatikem z CERMATU na popud ministra školství.

Jedna žákyně nedostala ohodnocení z německého jazyka, ani po dvojí urgenci ředitelem školy na CERMAT, i když se testování zúčastnila, tak se výsledku nedočkala.

Testování proběhlo v souladu s jednotným zkušebním schématem – **viz příloha č. 2**

Opatření pro zajištění náběhové fáze společné části maturitní zkoušky v roce 2011 na škole

Tato opatření vychází z vyhodnocení a na základě zkušenosti již proběhnuté maturitní generálky MAG - 10 na naší škole.

přípravenost učitelů

- získat 2 osvědčení zadavatelů pro žáky PUP
- doplnit certifikaci hodnotitelů v ústní části pro žáky PUP /bude spuštěno od listopadu 2010/
- vyškolení po 1 hodnotiteli ústní části na cizí jazyky
- výhledově pro rok 2012 certifikovat 2 hodnotitele na ruský a francouzský jazyk
- sledovat pokyny MŠMT a CERMATU, seznámit se s Vyhláškou č. 177/2009 Sb. o ukončování vzdělávání ve středních školách maturitní zkouškou
- z pohledu žáků vyloučit pohyb zadavatele po třídě, eventuálně i přístup ředitele či komisaře, i když mají nárok vstoupit
- upozornit žáky, že v písemné části při výběru tématu lze časový limit využít pro psaní konceptu
- projít celý test a záznamový arch pro představu svého způsobu vypracování a odevzdání všech částí / 2 žáci při generálce zapomněli vyplnit jednu část práce/

přípravenost žáků

- z podávaných přihlášek je jisté, že počet zkoušek se zvýší o jednu až dvě nepovinné zkoušky ve vyšší úrovni z téhož předmětu nebo dalšího, což bude náročnější jak pro žáka, tak organizaci maturitní zkoušky
- v následujícím období lze posílit připravenost žáků pomocí:
 - rozboru výsledků MAG – 10 podle testovacích sešitů
 - intenzivní přípravy po dobu 6 měsíců, včetně látky, která již byla v testech
 - přípravou uvolněných testů CERMATEM na společnou část /CJL, CIZ.J., MAT/ od března 2011
 - v CJL zaměření na trénink slohových útvarů / pís. část státní maturity/
 - v rámci možností od 2. pololetí posílení výuky maturitních předmětů
 - v květnu po profilové části nabídka konzultací z CJL, CIZ. J., MAT

-intenzivnější využívání konzultačních hodin stanovených již od 1. 9. 2010
 -přípravou uvolněných testů CERMATEM z nepovinných předmětů státní části od ledna 2011

připravenost organizační a logistická

- centrální informovanost společnou nástěnkou MZ a konzultacemi s třídními učiteli
- výběr vhodných učeben / pro 108 žáků/, hlavně pro poslechový test ciz. jazyka
- termínově splnit přihlášení školy a žáků k maturitní zkoušce – jarní termín 2011
- ověření funkčnosti datového digitálního terminálu v předstihu s vyžádáním kódu
- připomínkovat horší kvalitu zvukového záznamu v cizím jazyce
- společné vnitřní školení zadavatelů a hodnotitelů před státní částí
- přizpůsobit chod školy zkušebnímu rozpisu v termínu 30. 5. – 7. 6. 2011

příloha č. 1

MAG – 10 GENERÁLNÍ MATURITNÍ ZKOUŠKA 2010

Splnění - didaktický test CJL, ciz.jaz. – 45 % ,
 písemná práce CJL, ciz. jaz.40 %, didaktický test matematika 33%

4. EL	didaktický test	% úspěšnost	písemná práce	% úspěšnost
CJL	22 ANO	100	22 ANO	100
CJA	9 ANO 2 NE	81,8	11 ANO	100
CJN	7 ANO 1 NE	87,5	8 ANO	100
MAT	3 ANO	100		
nejlepší průměrný percentil Krčálová 99,8 – Krejčová 98,8 – Škodová 96,8 Vítková 95,5 – Myška 93,5 – Landová 91,1 – Šustek 90,7				

OA 4	didaktický test	% úspěšnost	písemná práce	% úspěšnost
CJL	25 ANO	100	24 ANO 1 NE	96
CJA	7 ANO	100	7 ANO	100
CJN	8 ANO 2 NE	80	7 ANO 2 NE	77,7
MAT	2 ANO 6 NE	25		
nejlepší průměrný percentil Michalíková 90,3 – Čejková Ver. 82,6 – Špinarová 81,5 Koukolová 76,8 – Binková 76,7 – Junová 76,6 Teplá 45,7 / vyšší varianta/				

4. K	didaktický test	% úspěšnost	písemná práce	% úspěšnost
CJL	18 ANO 1 NE	94,7	11 ANO 8 NE	57,9

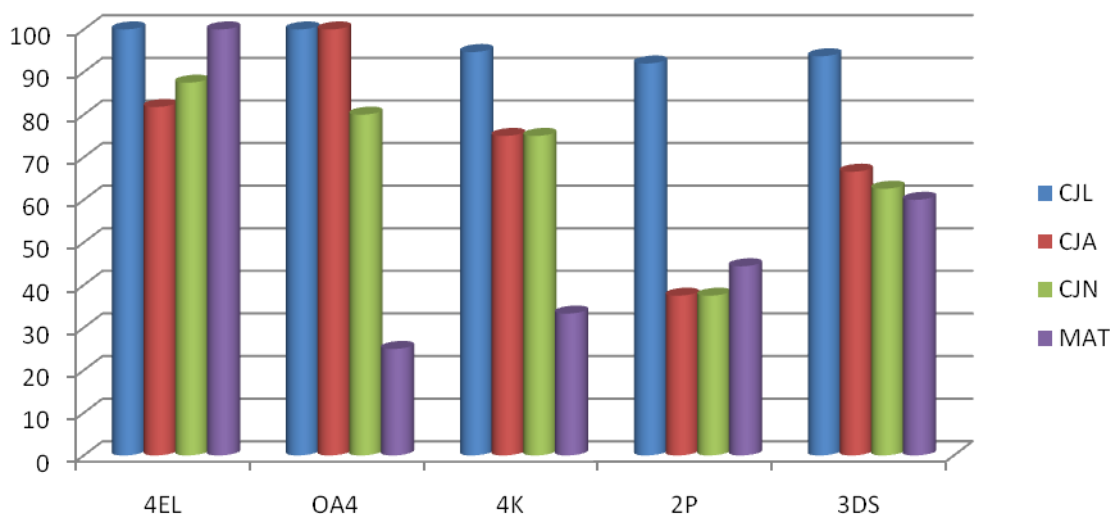
CJA	6 ANO 2 NE	75	6 ANO 3 NE	66,6
CJN	3 ANO 1 NE	75	2 ANO 2 NE	50
MAT	2 ANO 4 NE	33,3		
nejlepší průměrný percentil Plíšková 79,6 – Juračková 66,1 – Mazačová 64,4 Schwarzerová 62,8				

2. P	didaktický test	% úspěšnost	písemná práce	% úspěšnost
CJL	23 ANO 2 NE	92	22 ANO 3 NE	88
CJA	3 ANO 5 NE	37,5	3 ANO 5 NE	37,5
CJN	3 ANO 5 NE	37,5	2 ANO 6 NE	25
MAT	4 ANO 5 NE	44,4		
nejlepší průměrný percentil Havlíčková 88,7 – Ovčáčíková 86,7 – Neubauerová 76,8				

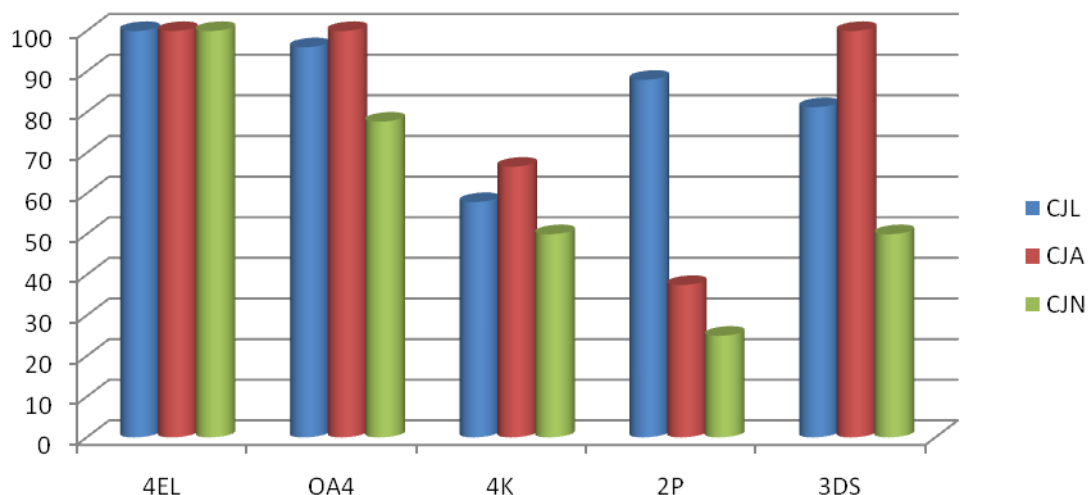
3. DS	didaktický test	% úspěšnost	písemná práce	% úspěšnost
CJL	15 ANO 1 NE	93,7	13 ANO 3 NE	81,25
CJA	2 ANO 1 NE	66,6	3 ANO	100
CJN	5 ANO 3 NE	62,6	4 ANO 4 NE	50
MAT	3 ANO 2 NE	60		
nejlepší průměrný percentil Mutl 70,4 – Landová 67,8 – Gregor 53,4 – Fabíková 47,5				

celkový přehled % úspěšnosti žáků dle tříd a předmětů

MAG'10 - didaktický test



MAG'10 - písemná práce



příloha č. 2



JEDNOTNÉ ZKUŠEBNÍ SCHÉMA - MAG'10 (žáci bez PUP MZ)



	11. října	12. října	13. října	14. října	15. října	
	PONDĚLÍ	ÚTERÝ	STŘEDA	ČTVRTEK	PÁTEK	
8.00						8.00
8.30		MA (Z) didaktický test 90 8:00-9:30	NJ (Z) didaktický test 35+10+60 08:00-09:45	FJ (Z) didaktický test 35+10+60 8:00-9:45	FJ (V) didaktický test 45+10+60 8:00-9:55	8.30
9.00	ČJL (Z) didaktický test 60 9:00-10:00	MA (V) didaktický test 120 8:00-10:00	NJ (V) didaktický test 45+10+60 08:00-09:55			9.00
9.30	ČJL (V) didaktický test 90 9:00-10:30					9.30
10.00						10.00
10.30						10.30
11.00		NJ (Z) písemná práce 60 10:45-11:45	FJ (Z) písemná práce 60 10:45-11:45			11.00
11.30	ČJL (Z) písemná práce 25 + 60 11:15-12:40	NJ (V) písemná práce 90 10:45-12:15	FJ (V) písemná práce 90 10:45-12:15	ŠJ (Z) didaktický test 35+10+60 11:00-12:45	ŠJ (V) didaktický test 45+10+60 11:00-12:55	11.30
12.00	ČJL (V) písemná práce 25 + 90 11:15-13:10					12.00
12.30						12.30
13.00			ŠJ (Z) písemná práce 60 12:45-13:45	ČJL (V) písemná práce 60 12:45-13:45		13.00

DOTAZNÍK PRO KLIENTKY **PRAKTICKÉ MATURITNÍ ZKOUŠKY**

Prosíme o objektivní zhodnocení praktické maturitní zkoušky. Za vyplnění dotazníku předem děkujeme.

- 1/ Jak na Vás působila délka doby provádění praktické maturitní zkoušky:
 - a) působila přiměřeně – bez výhrad
 - b) zdála se mi dlouhá

- 2/ Jak hodnotíte komunikaci žákyně s Vámi:
 - a) velmi dobrá
 - b) dobrá
 - c) spíše špatná

- 3/ Jak hodnotíte celkovou úroveň maturitní zkoušky žákyně, která Vás ošetřovala:
 - a) výborná
 - b) s drobnými výhradami
 - c) spíše špatná

- 4/ Mohla by žákyně, která Vás dnes ošetřovala, dle Vašeho názoru pracovat již samostatně jako profesionální kosmetička:
 - a) ano
 - b) spíše ano
 - c) ne

- 5/ Jste pravidelnou klientkou našeho kosmetického salonu, tzn., navštívíte nás alespoň 5 krát za rok:
 - a) ano

b) ne

6/ Vyhovuje Vám komunikace zákyň s Vámi během ošetření:

- a) ano
- b) spíše ano
- c) ne

7/ Jak hodnotíte prostředí a vybavenost našeho kosmetického salonu:

- a) velmi dobrá
- b) dobrá
- c) je třeba zlepšit - prosím doplňte

.....
.....

8/ Postrádáte v naší nabídce nějaký kosmetický úkon, který by jste ráda využívala:

Prosím doplňte:

.....
.....

Cítíte potřebu nám sdělit svůj pocit, který nemáte odvahu sdělit, ale můžete ho anonymně vyjádřit:

.....
.....
.....
.....

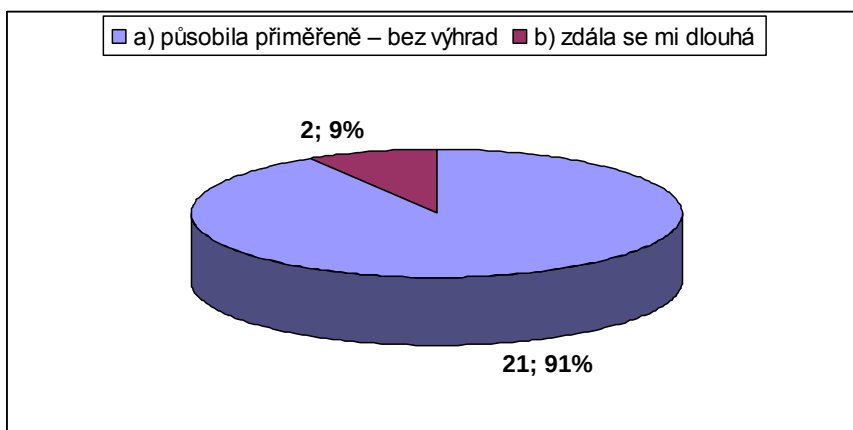
Děkujeme Vám za ochotu a laskavost, kterou nám odpovědným přístupem k vyplnění dotazníku prokazujete.

vedení školy

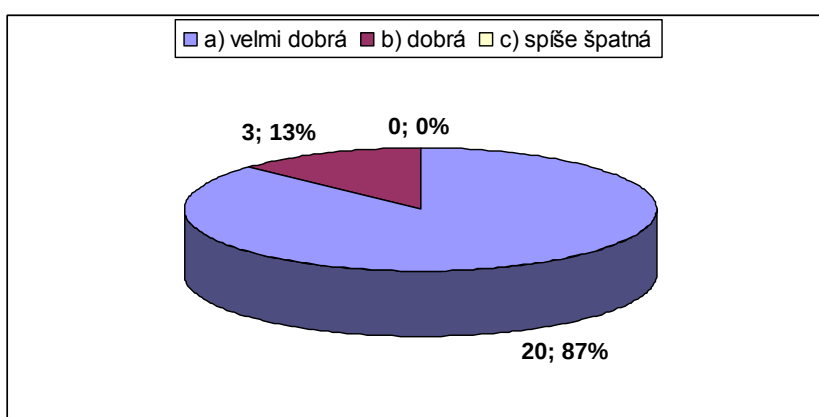
Grafy zjištěných odpovědí na otázky k dotazníku pro klientky

Celkem odpovídalo 23 klientek, které se zúčastnily praktické maturitní zkoušky. V grafech jsou uvedeny vždy počty odpovědí společně s procentuálním vyjádřením na dané otázky.

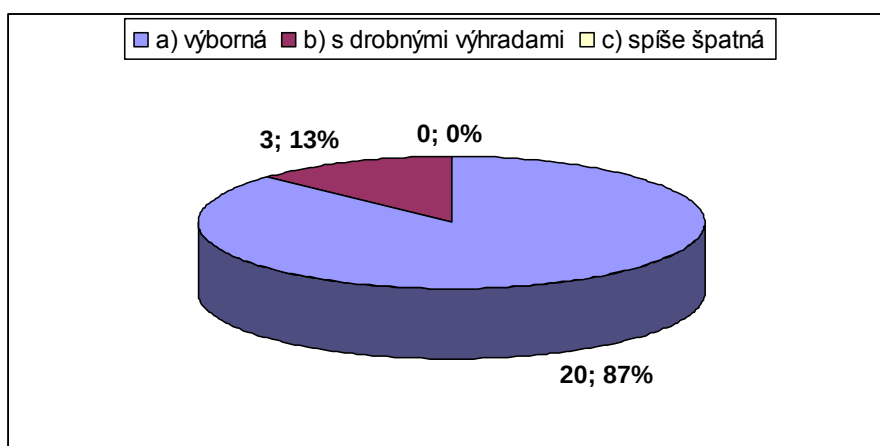
Graf 1: Jak na Vás působila délka doby provádění praktické maturitní zkoušky?



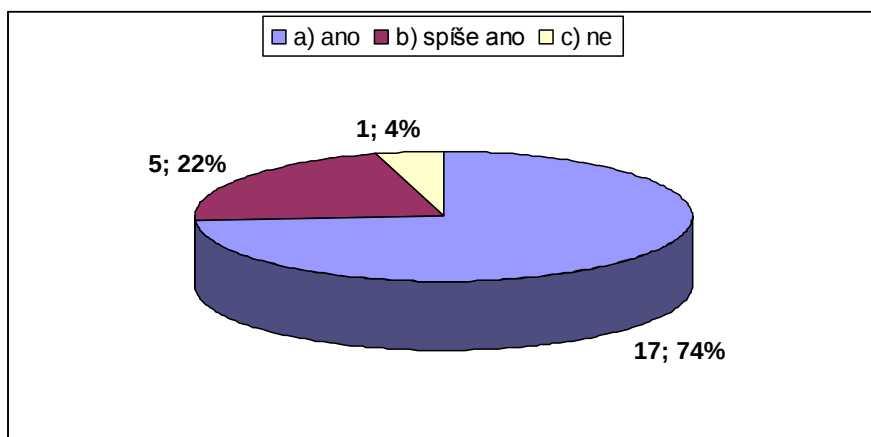
Graf 2: Jak hodnotíte komunikaci žákyně s Vámi?



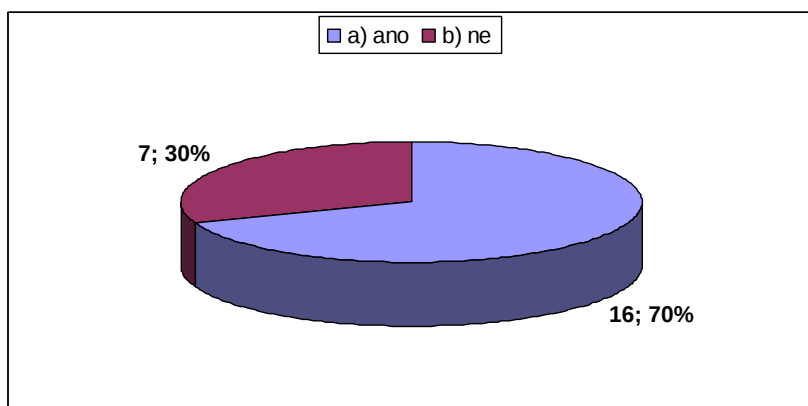
Graf 3: Jak hodnotíte celkovou úroveň maturitní zkoušky žákyně, která Vás ošetřovala?



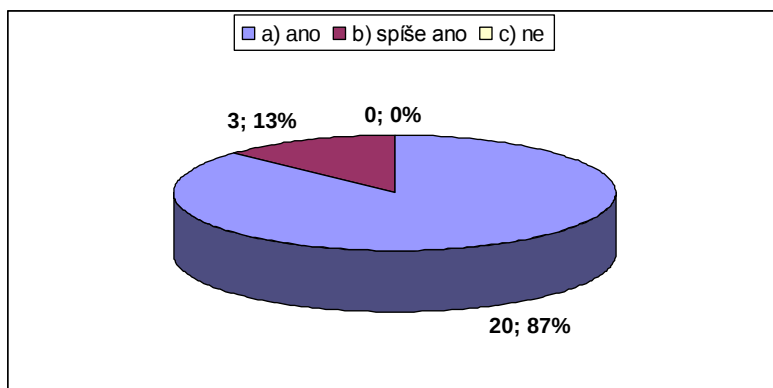
Graf 4: Mohla by žákyně, která Vás dnes ošetřovala, dle Vašeho názoru pracovat již samostatně jako profesionální kosmetička?



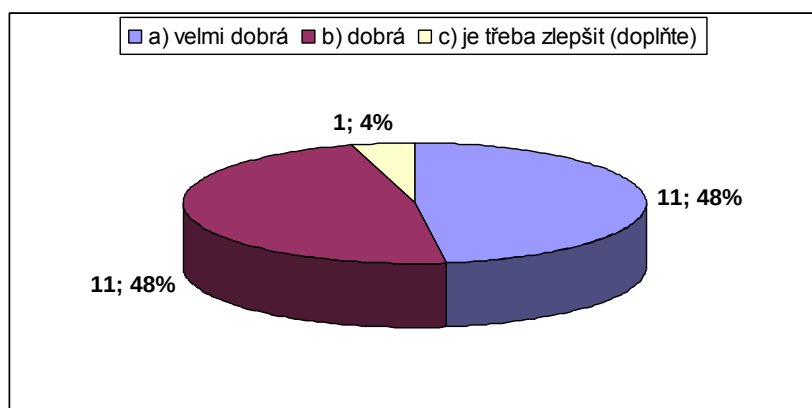
Graf 5: Jste pravidelnou klientkou našeho kosmetického salonu, tzn. navštívíte nás alespoň 5 krát za rok?



Graf 6: Vyhovuje Vám komunikace žákyně s Vámi během ošetření?



Graf 7: Jak hodnotíte prostředí a vybavenost našeho kosmetického salonu?



8/ Postrádáte v naší nabídce nějaký kosmetický úkon, který byste ráda využívala:

Prosím doplňte:

K doplnění nabídky se ve třech případech objevil návrh k zařazení více druhů masáží. Konkrétní návrh masáže, který klientky postrádají, nebyl uveden. K poslední části našeho dotazníku, zda klientky chtějí anonymně vyjádřit svůj pocit a sdělit nám to, co postrádali v otázkách, musím sdělit, že klientky kvitovali dobrou práci zákyň. Vyzdvihovali příjemné prostředí a mile strávené chvíle.

Dotazníkové šetření klientek z hlediska spokojenosti:

- každé dotazníkové šetření je zpětnou vazbou pro vedení školy s cílem vyhodnotit a posoudit kvalitu a úroveň nabízené služby,
- výsledky grafu vykazují spokojenost klientek, klientky kvitují časový interval ošetření, který je určitě delší než u profesionální kosmetičky, ale nevadí jim, jsou spokojeny s úrovní komunikace zákyň,
- vzhledem k tomu, že se jedná z 70% o stálé klientky, je pro mě kladné hodnocení i do určité míry zhodnocením dobré práce během školního roku, klientky se vrací a jsou našimi dlouholetými zákaznicemi.

Opatření ke zlepšení práce

- dle finančních možností školy investovat do dalšího zařízení, které rozšíří nabídku poskytovaných služeb / ultrazvukový přístroj pro šetrné hloubkové šetření a regeneraci pleti /
- podpora školy žákům při zajišťování kurzů a odborných seminářů / stále rozšiřovat nabídku /
- přáním je využití kurzů větším počtem žáků / odvíjí se od zaujetí pro obor a finančních možností rodiny /

- motivace žáků k oboru ať formou exkurze do špičkových provozů, dále setkávání se s lidmi, kteří v oboru dokázali svojí pílí a pracovitostí úroveň uznávaných odborníků nejen u nás, ale třeba i v zahraničí
- uznávat práci jako hodnotu a vědět, že prostředkem k získání této hodnoty je píle, pracovitost, ochota dělat něco navíc, podpora učitelů odborného výcviku a výchova k těmto hodnotám, stát se pro žáky dobrým příkladem a být odborníkem ve svém oboru

Zpracovala: Pospíchalová Radka, ZŘPV

Datum: 27. 5. 2010