



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Obecné kompetence

Obecné kompetence by až na výjimky (uvedené v další části listu pod přerušovanou čarou) **neměly být v kvalifikačním standardu uvedeny explicitně, avšak měly by být integrovány v rámci odborných specifických kompetencí.**

V hodnoticím standardu však musí být u příslušné odborné specifické kompetence uplatněna kritéria ověřující její „obecnou“ část.

Např. kompetence „*Poskytování informací o pojistných produktech*“ by v kritériích hodnocení měla mít zahrnuto mj. např.

„*srozumitelně vysvětlit...*“,

„*přizpůsobit styl jednání sociální a vzdělanostní skupině klienta*“,

„*naslouchat klientovi a využít to jako zpětnou vazbu pro nabídku*“

Tipy na tato kritéria v oblasti komunikačních kompetencí pro různé typy činností a kvalifikací jsou ve speciálním metodickém listu.

Odůvodnění

Standard slouží k tomu, aby podle něj mohl být zájemce o příslušnou DK objektivně vyzkoušen.

Zkoušení provádí autorizovaná osoba, která získá autorizaci na základě splnění odborných požadavků uvedených v hodnoticím standardu.

Budou-li tyto požadavky dobře nastavené, měly by zaručit, že

- autorizovaná osoba bude schopna ověřovat veškeré odborné požadavky stanovené v hodnoticím standardu,
- autorizovaná osoba bude schopna ověřovat i měkké kompetence vztažené přímo k ověřování odborné činnosti (pro DK v oblasti IT to bude např. jednání se zákazníkem, které bude ověřováno v rámci analyzování požadavků zákazníka).

Ale tyto požadavky nikdy nezaručí, že

- autorizovaná osoba bude schopna ověřovat zcela obecně pojaté měkké kompetence (např. kompetence k efektivní komunikaci) přenositelné v celém světě práce.

A stejně tak by pro členy pracovní skupiny bylo obtížné (spíš neproveditelné) formulovat kritéria pro tuto zcela přenositelnou obecnou kompetenci tak, aby splňovala

- požadavky této obecné přenositelnosti (to umí jen specializovaná assessment centra),
- požadavky na konkrétnost a jednoznačnost kritérií (aby bylo možné objektivní zkoušení).

Pokud členové pracovní skupiny nebo externího týmu budou přesto trvat na tom, že je z určitých důvodů nezbytné, aby obecné kompetence byly uvedeny samostatně, je to možné, ale nikoliv jako kompetence plně přenositelné, nýbrž jako kompetence přenositelné v dané odborné oblasti (např. v oblasti IT, v oblasti hotelnictví, v oblasti stavebnictví apod., nebo raději konkrétněji jako např. „kompetence k efektivní komunikaci se zákazníky IT“).

V takto odborně ohraničené oblasti lze předpokládat, že tvůrci standardů dokážou zpracovat kritéria ověřování a že autorizované osoby dokážou podle nich zkoušet.

Nicméně toto řešení nedoporučujeme.



Vydal NÚOV

Praha 2010